

## FICHE-COURS de la section « AIDE-SOIGNANT(E) »

Des textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement [www.iepscf-tournai.be](http://www.iepscf-tournai.be) et sur celui d'un professeur de la section ([www.lereservoir.eu](http://www.lereservoir.eu)).

Par votre inscription à cette UF, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	<b>UE 3 - CONNAISSANCES PRÉALABLES AU STAGE D'OBSERVATION</b>		
Code de l'UE	816002U21D1	Déterminante <input type="checkbox"/> OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON	
Activité d'Enseignement	<b>COMMUNICATION APPLIQUÉE</b>		
Nombre de périodes	24 P.	Autonomie	
Chargé de cours	Sylvie Defraeye (Gr. A)		
	Yanick Père (Gr. E)		
Finalités particulières	Cette unité de formation vise, en référence aux réglementations en vigueur régissant les métiers de l'aide et des soins aux personnes à développer les connaissances de base des métiers de l'aide familial et de l'aide-soignant nécessaires au stage d'observation.		
Capacités préalables requises	Exprimer en quoi ses atouts et ses limites sont compatibles avec les exigences des formations aux métiers de l'aide et des soins aux personnes. Ou ATTESTATION DE REUSSITE UE 1		
Programme	L'étudiant(e) sera capable en vue d'établir une communication professionnelle et à partir de situations exemplatives, <ul style="list-style-type: none"> <li>- de relever ce qui chez lui, est du domaine des faits, de l'interprétation et des émotions ;</li> <li>- de distinguer les valeurs issues de son éducation et de son expérience propres et de savoir accepter ces éléments chez les autres ;</li> <li>- de différencier les modes de communication (verbale et non verbale).</li> </ul>		
Contenu-matière Sylvie Defraeye	L'étudiant sera capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir la communication et décrire le schéma de la communication</li> <li>- définir chaque terme du schéma de la communication</li> <li>- citer des méthodes qui facilitent la communication et illustrer par des exemples</li> <li>- citer et reconnaître les obstacles à la communication dans des situations concrètes</li> <li>- reconnaître les critères de qualité d'une bonne communication</li> <li>- définir, reconnaître et utiliser correctement les 3 modes de communication</li> <li>- citer les rôles de l'AS pour une communication non verbale efficace</li> <li>- reconnaître et différencier les faits – opinions – sentiments</li> <li>- reformuler une demande, une question... d'un patient ou de</li> </ul>		

	<p>toute autre personne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- repérer les différentes attitudes d'écoute</li> <li>- faire passer un message délicat</li> </ul>
<p>Contenu-matière Yanick Père</p>	<p>Chapitre I : communiquer Chapitre II : Faits-opinions- sentiments Chapitre III : la reformulation Chapitre IV : repérer les différentes attitudes d'écoute Chapitre V: situations de communication</p>
<p>Organisation Sylvie Defraeye</p>	<p>Exercices individuels, travaux de groupes... Les élèves disposent d'un syllabus et d'un cahier d'exercices</p>
<p>Organisation Yanick Père</p>	<p>Les élèves disposent d'un syllabus et d'un cahier d'exercices</p>
<p>Bibliographie complémentaire</p>	<p>Penser l'écrit professionnel en travail social Jacques Riffault Collection: Santé Social, Dunod 2006 - 2ème édition La bible de la communication non verbale- Jean Claude Martin – Leduc édition 2015 Guide aide-soignant – Gassier-Boyanov-Le Neurès – Peruzza- ELSEVIER MASSON 2012</p>
<p>Acquis d'apprentissage</p>	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ de situations proposées et avalisées par le conseil des études, d'utiliser une grille d'observation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en définissant différents items qui la constituent ;</li> <li>- en l'appliquant à au moins une des situations proposées.</li> </ul>
<p>Degré de maîtrise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la précision des définitions,</li> <li>- la finesse apportée à l'observation.</li> </ul>
<p>Présence aux cours</p>	<p>Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité. Dans la section AS, vous ne pouvez être absent plus de deux dixièmes (20%). Il vous donc être présent à au moins 20 périodes pour pouvoir présenter l'évaluation finale.</p>
<p>Remédiation</p>	<p>Formation optionnelle : ESS (prendre contact avec le secrétariat)</p>
<p>Modalités d'évaluation Sylvie Defraeye</p>	<p>Examen final Examen écrit à cahier fermé à partir d'une situation pratique et sur base d'une grille d'observation, décrire les caractéristiques de communication utilisée par le bénéficiaire et proposer une communication adaptée</p>
<p>Modalités d'évaluation Yanick Père</p>	<p>Examen final Examen écrit à cahier fermé</p>
<p>Grille critériée Sylvie Defraeye</p>	<p>En page suivante</p>
<p>Grille critériée Yanick Père</p>	<p>En page suivante</p>

**UE 3. CONNAISSANCES PREALABLES AU STAGE D'OBSERVATION DES METIERS DE L'AIDE ET DES SOINS AUX PERSONNES - CODE :**

Nom et prénom du(des) chargé(s) de cours :		Année scolaire :
DEFRAEYE-Sylvie	Communication appliquée	24 périodes

Nom et prénom de l'étudiant :

	EVAL 1	EVAL 2	EVAL 3	EVAL COMMUNE	Si A 1X = 50%* NA<50%*
--	--------	--------	--------	--------------	---------------------------

**Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable pour le cours de communication appliquée**

au départ de situations proposées et avaluées par le conseil des études, d'utiliser une grille d'observation :

◆ en définissant différents items qui la constituent ;	A/NA	A/NA	A/NA	A/NA	Si A 1X = 50%* NA<50%*
1.1. Définir le mot communication					
1.2. Décrire le schéma de la communication et définir chacun des termes utilisés					
1.3. Reconnaître les obstacles à la communication					
1.4 Définir les 3 modes de communication					
1.5 Appliquer correctement les rôles de l'AS lors d'une communication					
1,6 Reconnaître et différencier : fait - opinion - sentiment					
1.7 Définir la reformulation					
◆ en l'appliquant à au moins une des situations proposées.	A/NA	A/NA	A/NA	A/NA	Si A 1X = 50%* NA<50%*
2.1. Réaliser le schéma de communication d'une situation					
2.2. Repérer les obstacles d'une communication					
2.3. Retrouver les signes de la communication non verbale					
2.4. Reformuler une demande, une question, un message					

**UE 3 Gpe E CONNAISSANCES PREALABLES AU STAGE D'OBSERVATION DES METIERS DE L'AIDE ET DES SOINS AUX PERSONNES - CODE : 81 60 02 U 21 D1**

Nom et prénom du(des) chargé(s) de cours :		Année scolaire :
PÈRE Yanick	Communication appliquée	24 périodes

Nom et prénom de l'étudiant :

	EVAL 1	EVAL 2	EVAL 3	EVAL COMMUNE	Si A 1X = 50%* NA < 50%*
--	--------	--------	--------	--------------	-----------------------------

**Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable pour le cours de communication appliquée**

au départ de situations proposées et avalisées par le conseil des études, d'utiliser une grille d'observation :

♦ en définissant différents items qui la constituent ;	A/NA	A/NA	A/NA	A/NA	Si A 1X = 50%* NA < 50%*
1.1. Expliquer ce qu'est "bien communiquer"					
1.2. Citer et expliquer les obstacles à la communication					
1.3. Expliquer les différents types de communication					
1.4 Expliquer les difficultés à bien communiquer					
1.5 Connaître la différence entre fait - opinion - sentiment					
1.6 Définir la reformulation et les différents types de reformulation					
♦ en l'appliquant à au moins une des situations proposées.	A/NA	A/NA	A/NA	A/NA	Si A 1X = 50%* NA < 50%*
2.1. Trouver le ou les obstacles à une bonne communication et proposer une solution					
2.2. Différencier fait - opinion - sentiment					
2.3. Identifier les types d'attitudes adoptées par les professionnels					

2.4. Utiliser les différentes étapes nécessaires pour faire passer un message dans une situation délicate ou dans une situation qui perdure					
---	--	--	--	--	--

**Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :**

- \* La précision des définitions
- \* La finesse apportée à l'observation

**\* Motivations d'ajournement ou de refus à rédiger en référence aux critères non atteints**